

Spoločnosť **SkyCloud, s.r.o.** so sídlom **Revoluční 1403/28** IČ: **04903641** DIČ: **CZ04903641**, spoločnosť zapísaná v OR, vedenom Okresným súdom v Prahe, oddiel: Sro, vložka číslo: 255406 C, e-mail: [info@ClaimCloud.cz](mailto:info@ClaimCloud.cz)

## **I Úvodné ustanovenia**

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“ alebo „VOP“) spoločnosti **SkyCloud s.r.o.**, (ďalej len „poskytovateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti klienta ako objednávateľa a spoločnosti **SkyCloud, s.r.o.** ako poskytovateľa pri zastupovaní klienta spoločnosť **SkyCloud, s.r.o.** vo veci uplatňovania kompenzácií, ako aj ostatných nárokov klienta ako cestujúceho v leteckej doprave voči leteckým prepravcom, a to vzniknutých na základe nariadenia (EC) 261/2004, Montrealského dohovoru alebo poskytovania ďalších doplnkových služieb zo strany spoločnosti **SkyCloud, s.r.o.** pre klienta (ďalej len „služba“).

1.2. Poskytovateľ si môže s klientom individuálne dojednať písomne odchylné dojednania od týchto VOP, ktoré majú prednosť pred týmito VOP.

## **II Vymedzenie základných pojmov**

Definície základných pojmov používaných v týchto VOP:

„**Dôverné informácie**“ predstavujú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá strana označí ako dôverné, alebo takéto informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými.

„**Formulár**“ znamená dokument na vyplnenie údajov potrebných pre uplatnenie nárokov a identifikáciu klienta, teda pre riadne plnenie predmetu služby poskytovateľom. Formulár je možné vyplniť priamo na webovej stránke poskytovateľa, prípadne partnerov, s ktorými má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu, alebo odoslaním e-mailu na adresu [info@claimcloud.cz](mailto:info@claimcloud.cz) alebo cez mobilnú aplikáciu ClaimCloud.

„**Klient**“ predstavuje fyzickú osobu, ktorá má ako cestujúci v leteckej preprave nárok na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealského dohovoru, nariadení ostatných štátov alebo obchodných

podmienok leteckej spoločnosti v platnom znení a ktorá sa v zmysle týchto VOP dohodla na poskytnutie služby poskytovateľom v zmysle týchto VOP odoslaním formuláre klientovi.

**„Nárok“** znamená možnosť klienta ako cestujúceho v leteckej preprave uplatňovať požiadavku na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealského dohovoru, nariadení ostatných štátov alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti v platnom znení a zároveň v súlade s VOP poskytovateľa.

**„Odmena“** predstavuje hodnotu, ktorú poskytovateľ získa za úspešné uzavretie nárokov klienta alebo ich časti, teda že letecká spoločnosť nárok klienta alebo jeho časť uzná a následne uhradí na účet poskytovateľa alebo na účet klienta. Odmena poskytovateľovi prináleží ako podielová odmena z každého úspešne uzavretého prípadu pri plnení predmetu služby, a to až do výšky 25 % zo sumy zaplateného nároku + DPH alebo jeho časti, pokiaľ nebolo písomne oboma stranami dohodnuté pred uzavretím prípadu inak. Odmeny poskytovateľovi sú určené podľa platného cenníka na webových stránkach.

**„Pracovný deň“** predstavuje dni od pondelka do piatku, okrem dní pracovného pokoja od 9:00 – 17:00.

**„Právne predpisy o ochrane osobných údajov“** predstavuje akúkoľvek právnu úpravu, ktorú sa v ČR aplikujú smernice Európskeho parlamentu a Rady, smernica 95/46, smernica 2002/58 a smernica 2006/24 a prípadne aj iné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na ochranu alebo spracovanie osobných údajov, najmä zákon č. 428/2002 Zb. ČR o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

**„Služba“** predstavuje službu poskytovateľa, ktorú poskytuje pre klienta v súlade s týmito VOP, a to zastupovanie klienta vo veci uplatňovania kompenzácie ako aj ostatných nárokov klienta ako cestujúceho v leteckej preprave voči leteckým prepravcom, a to vzniknutých na základe nariadenia (EC) 261/2004, Montrealského dohovoru, nariadení ostatných štátov alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti v platnom znení alebo poskytovania ďalších doplnkových služieb zo strany poskytovateľa pre klienta.

„**Príkazná zmluva**“ predstavuje dokument, ktorým klient záväzne zjednáva službu ClaimCloud a potvrdzuje podpisom obchodné podmienky služby vrátane prípadných povinností, práv a sankcií.

„**Program**“ znamená typ služby so stanovenými podmienkami ktorú klient môže objednať buď cez stránky prevádzkované spoločnosťou SkyCloud, alebo cez stránky partnerov spoločnosti SkyCloud.

„**Žiadosť**“ znamená žiadosť záujemca o predbežné posúdenie nároku na odškodnenie ako cestujúceho v leteckej preprave od leteckých spoločností podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealského dohovoru, nariadení ostatných štátov alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti v platnom znení.

„**Účet**“ znamená bankový účet zriadený poskytovateľom, z ktorého sú vyplácané získané nároky alebo ich časti klientovi podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004, \* v platnom znení, a ostatné výdavky v súlade s podmienkami týchto VOP.

„**Webová stránka poskytovateľa**“ znamená internetovú stránku [www.ClaimCloud.cz](http://www.ClaimCloud.cz) prípadne ďalšie domény, ktoré spoločnosť SkyCloud s.r.o. používa pre prevádzkovanie služby ClaimCloud (napríklad doména [www.ClaimCloud.sk](http://www.ClaimCloud.sk))

„**Záujemca**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie služby a ktorá zašle poskytovateľovi žiadosť alebo vyplnený formulár.

„**Zákaznícky systém**“ znamená zákaznícky účet vedený na stránkach poskytovateľa. Klient sa do zákazníckeho systému môže prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov, ktoré mu boli zaslané na uvedený e-mail po vyplnení žiadosti a verifikácii e-mailovej adresy.

„**Obchodný partner**“ jedná sa o fyzickú alebo právnickú osobu, s ktorou je vyhotovená individuálna zmluva o spoločnej spolupráci.

„**Aplikácia**“ jedná sa o mobilnú aplikáciu, ktorá je vo vlastníctve spoločnosti SkyCloud s.r.o. Túto aplikáciu si klient môže stiahnuť zadarmo na stránkach [www.ClaimCloud.cz](http://www.ClaimCloud.cz) a využívať ju podľa týchto VOP pre zadanie a overenie žiadosti kontroly letu.

„**Pokuta**“ jedná sa o finančnú sankciu pri nedodržaní týchto VOP, ktorú môže sprostredkovateľ nárokovať na klientovi

„**Odporuč a získaj**“ jedná sa o vernostný program pre všetkých registrovaných klientov, kedy za odporúčanie ďalšieho úspešne kompenzovaného zákazníka klient dostane odmenu podľa aktuálneho cenníka.

„**Referenčný kód**“ jedná sa o unikátny číselný kód, na základe ktorého je možné odporučiť zákazníka v rámci programu Odporuč a získaj a na základe ktorého je následne spárovaný klient s odporúčaným zákazníkom.

### **III Všeobecné ustanovenia**

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje až do doby ukončenia poskytovania služby v zmysle týchto VOP konať v mene klienta v rámci plnenia predmetu služby za účelom uspokojenia nárokov klienta, s čím klient vyslovne súhlasí, a to klientom riadne podpísanú plnou mocou.

3.2 Poskytovateľ pri poskytovaní služby neposkytuje klientovi záruku, že jeho nároky budú uspokojené, a to ani len z časti. Klient berie výslovne na vedomie, že uzatvorením príkaznej zmluvy nevzniká klientovi akýkoľvek nárok na peňažné či iné plnenie priamo od poskytovateľa, ale iba nárok na prípadné budúce plnenie, ktoré bude poskytovateľom pre klienta získané od dlžníka.

3.3 Poskytovateľ negarantuje výšku kompenzovanej čiastky a dĺžku doby vymáhania nárokov klienta.

3.4 Klient výslovne súhlasí, aby poskytovateľ prijal akékoľvek finančné plnenie nárokov, alebo ich častí, v súvislosti s plnením predmetu služby na účet.

3.5 S ohľadom na poskytovanie služby je poskytovateľ v súlade s týmito VOP oprávnený odpočítať si odmenu zo získanej sumy nárokov klienta od leteckých spoločností po pripísaní sumy na účet, a to podľa typu objednaného programu klientom, prípadne nárokovať na klientovi zodpovedajúcu časť odmeny v prípade, keď letecká spoločnosť poskytla plnenie na účet klienta alebo letecká spoločnosť poskytla plnenie inou ako finančnou formou.

3.5 Klient berie na vedomie, že do doby, kedy bude vyrovnaný sprostredkovateľský poplatok sprostredkovateľovi za jeho odvedené služby (napríklad za vouchery alebo letecké míle), nepošle sprostredkovateľ odmenu klientovi.

3.6 Klient berie na vedomie, že akákoľvek komunikácia s poskytovateľom je možná v pracovných dňoch.

3.7. Klient berie na vedomie, že akákoľvek komunikácia medzi poskytovateľom a klientom je úplne dôverná a nesmie byť zdieľaná s ďalšou treťou stranou, pokiaľ nie je odsúhlasené poskytovateľom.

## IV Objednávka služby

4.1 Na webovej stránke poskytovateľa ClaimCloud.cz alebo na stránkach obchodného partnera alebo cez aplikáciu objedná klient zvolený program alebo klient vyplní žiadosť o služby poskytovateľa. Údaje uvedené klientom v žiadosti sú poskytovateľom považované za správne. Záujemca je povinný uviesť v žiadosti pravdivé údaje.

4.2 V nadväznosti na doručenie žiadosti ju poskytovateľ vyhodnotí, a to najdlhšie do jedného kalendárneho týždňa od dátumu doručenia poskytovateľovi. V prípade, že sa žiadosť bude javiť ako oprávnená, bude klient vyzvaný cez zákaznícky systém a e-mail alebo telefonicky na vyplnenie a podpísanie plnej moci, a tým tak dôjde k žiadosti o možný nárok od leteckého dopravcu. V poslednom kroku záujemca vytlačí plnú moc oprávňujúci poskytovateľa konať v mene záujemcu. Záujemca riadne, úplne a pravdivo vyplní plnú moc, ktorej po kompletnom vyplnení a podpísaní naskenovanú kópiu nahrá do zákazníckeho systému, potvrdí a odošle kompletný formulár.

Odoslaním vyplneného formulára akoukoľvek formou poskytovateľovi záujemca súhlasí s týmito VOP, cenníkom a s prípadnými sankciami plynúcimi z porušenia týchto VOP, s ktorými sa vopred riadne oboznámil. Doručením riadne vyplneného formulára vrátane riadne vyplnenej plnej moci poskytovateľovi je služba záujemcom riadne a záväzne objednaná. Záujemca sa stáva klientom a poskytovateľ a klient sú viazaní týmito VOP. Poskytovateľ potvrdí doručenie vyplneného formulára klientovi na e-mail uvedený v zákazníckom systéme alebo potvrdí cez zákaznícky systém v sekcii zákazníka. Odoslanie vyplneného formulára v zmysle tohto bodu poskytovateľovi sa považuje za záväznú objednávku služby u poskytovateľa klientom.

Po doručení formulára bude táto objednávka zaevidovaná v systéme poskytovateľa pod jedinečným číslom, pod ktorým ho bude možné vždy dohľadať.

4.3 Klient súhlasí s tým, že poskytovateľ môže začať s poskytovaním služby podľa týchto VOP okamžite po doručení riadne a úplne vyplneného formulára poskytovateľovi.

4.4 Údaje uvedené klientom vo formulári budú použité len za účelom plnenia predmetu služby poskytovateľom a v súlade s týmito VOP.

4.5 Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje vo formulári, ako aj akékoľvek iné informácie poskytnuté v čase trvania služby, sú pravdivé.

## V Zákaznícky systém

5.1 Na základe registrácie klienta vykonanej na webovej stránke alebo u obchodného partnera môže klient pristupovať do svojho zákazníckeho systému. Zo svojho užívateľského rozhrania môže vykonávať objednávanie služieb (ďalej len „Zákaznícky systém“) Alebo sledovať aktuálne stavy žiadostí klienta.

5.2 Pri registrácii na webovej stránke alebo u obchodného partnera a pri objednávaní služieb je klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom systéme je klient pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať alebo bezodkladne informovať poskytovateľa. Údaje uvedené klientom v zákazníckom systéme a pri objednávaní služieb sú spoločnosťou SkyCloud s.r.o. považované za správne. Prístup k zákazníckemu systému je zabezpečený užívateľským menom a heslom.

5.3 Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do svojho zákazníckeho systému a berie na vedomie, že spoločnosť SkyCloud s.r.o. nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany klienta.

5.4 Klient nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho systému tretím osobám. Spoločnosť SkyCloud s.r.o. môže zrušiť zákaznícky systém, a to najmä v prípade, keď klient svoj zákaznícky systém nevyužíva dlhšie ako 3 roky od poslednej aktivity klienta, či v prípade, keď klient poruší svoje povinnosti vychádzajúce z obchodných podmienok.

5.5 Klient berie na vedomie, že zákaznícky systém nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

5.6. Každý klient má možnosť odporučiť nového klienta. V prípade, že odporúčaný klient vloží referenčný kód existujúceho klienta vo formulári, odporúčajúcimu klientovi v prípade kladného vybavenia žiadosti nového klienta patrí odmena podľa ustanovení bodu 8.9 týchto VOP alebo podľa aktuálneho cenníka. Referenčný kód je umiestnený v zákazníckom systéme v sekcii zákazníka.

5.7. Každý klient, ktorý má nárok na odmenu za odporuč a získaj je povinný sa o odmenu prihlásiť u spoločnosti SkyCloud na e-mailovej adrese [info@claimcloud.cz](mailto:info@claimcloud.cz)

## **VI Práva a povinnosti klienta a poskytovateľa**

### **6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:**

6.1.1 postupovať pri zariaďovaní záležitosti klienta s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami klienta, ktoré sú mu známe, alebo mu museli byť známe, a podľa pokynov klienta,

6.1.2 podávať klientovi na jeho požiadanie správy o stave a vývoji vymáhania nárokov klienta,

6.1.3 chrániť práva a oprávnené záujmy klienta, konať svedomito a čestne, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať akékoľvek prostriedky, ktoré považuje za prospešné pre klienta,

6.1.4 po ukončení služby bez zbytočného odkladu vrátiť klientovi akékoľvek doklady, ktoré od neho prevzal v súvislosti s predmetom služby, ak klient vyzve poskytovateľa.

## **6.2 Poskytovateľ je oprávnený:**

6.2.1 vyžiadať si od klienta akejkol'vek stanovisko, podklady, alebo informácie týkajúce plnením predmetu služby;

6.2.2 vykonávať predmet služby sám alebo prostredníctvom tretej osoby. V prípade použitia tretej osoby zodpovedá poskytovateľ klientovi tak, ako keby predmet služby vykonával sám.

## **6.3 Klient sa zaväzuje:**

6.3.1 zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa podmienok uvedených v bode 8 týchto VOP alebo odmenu podľa aktuálneho cenníka na [www.ClaimCloud.cz](http://www.ClaimCloud.cz),

6.3.2 nevyjednávať počas trvania právneho vzťahu v zmysle týchto VOP s leteckými spoločnosťami priamo, bez oznámenia poskytovateľovi; vymáhanie nárokov klienta alebo ich časti v dôsledku priamej činnosti klienta nemá vplyv na zníženie odmeny poskytovateľa;

6.3.4 nepoveriť počas trvania poskytovania služby v zmysle týchto VOP inú osobu či tretiu stranu činností rovnakou alebo obdobnou, ako je Služba podľa týchto VOP; vymáhanie nárokov klienta alebo ich časti v dôsledku priamej činnosti klienta nemá vplyv na zníženie odmeny poskytovateľa;

6.3.5 poskytnúť poskytovateľovi akúkoľvek súčinnosť potrebnú pri výkone predmetu služby;

6.3.5 poskytnúť ďalšie doklady a dokumenty vyžiadané leteckou spoločnosťou po poskytovateľovi (zvyčajne sken pasu, overenú plnú moc a pod.)

6.3.6 pravdivo a riadne vyplniť všetky polia v zákazníckom systéme.

6.3.7 Klient berie na vedomie, že získané nároky sú príjmom fyzickej alebo právnickej osoby a je nutné ich priznať v daňovom priznaní.

6.3.8 Klient výslovne berie na vedomie, že ak svojim správaním a porušením týchto VOP (primárne bodov 6.3.1 – 6.3.6) zmarí vyjednávanie poskytovateľa s leteckou



spoločností, je poskytovateľ oprávnený vymáhať odmenu za odvedené služby tak, ako by sa jednalo o úspešne dokončený prípad.

6.3.9 Klient výslovne berie na vedomie, že ak svojim správaním zapríčini zmarenie účelu tejto zmluvy jednaním či nejednaním klienta (napr. ak nevystaví klient poskytovateľovi plnú moc, ak zastaví klient vymáhanie pohľadávky po odovzdaní vymáhania advokátovi, ak vezme klient späť žalobu proti dlžníkovi s následkom zastavení konania a pod.), zaväzuje sa klient zaplatiť poskytovateľovi k rukám poskytovateľa vzniknuté náklady, najmä tarifnú odmenu advokáta podľa vyhl. 177/1996 Zb. ČR, advokátskeho tarifu, súdny poplatok, príp. ďalšie náklady súdneho konania. Takto vzniknuté finančné nároky poskytovateľa sú splatné do siedmich dní od odoslania vyúčtovania poskytovateľom klientovi. Toto ustanovenie ostáva medzi poskytovateľom a klientom v platnosti aj ak dôjde k zániku príkaznej zmluvy.

## **VII Splnomocnenie a oprávnenie**

7.1 Klient odoslaním formulára a následným vyplnením plnej moci poskytovateľovi splnomocňuje poskytovateľa na zastupovanie klienta pri akýchkoľvek úkonoch v rámci výkonu predmetu služby. Klient je povinný udelené splnomocnenie držať v platnosti v čase trvania vzťahu medzi poskytovateľom a klientom, založenom v zmysle týchto VOP. Klient súčasne splnomocňuje poskytovateľa na prijatie akýchkoľvek platieb alebo iných foriem odmien od leteckých spoločností uhradených za účelom uspokojenia nárokov klienta alebo ich častí na Účet.

7.2 Akonáhle pre ktorúkoľvek z činností poskytovateľa pri plnení predmetu služby bude potrebné osobné splnomocnenie, je klient povinný ho poskytovateľovi na jeho výzvu dodať bez zbytočného odkladu.

7.3 Klient podpísaním a zaslaním príkaznej zmluvy záväzne dojednáva asistenčnú službu ClaimCloud a následne sa riadi podmienkami danej zmluvy či týmito VOP. Ak je v zmluve viacerých ďalších klientov (spolucestujúcich), má sa za to, že podpísaný klient je osobou, ktorá zastupuje tieto spolucestujúci a jeho menom je udelený súhlas s podmienkami služby a týmito VOP aj u spolucestujúcich – vrátane maloletých osôb.

## VIII Odmena poskytovateľa

8.1 Poskytovateľovi za výkon predmetu služby patrí odmena v prípade, že dôjde k úspešnému vymáhaniu nárokov klienta alebo ich časti, teda že letecká spoločnosť nárok klienta alebo jeho časť uhradí. Odmena a jej výška poskytovateľovi sa odvíja od objednaného programu alebo služby ClaimCloud. Forma odmeny môže byť ako podielová odmena z každej prijatej platby alebo inej formy odmeny od leteckej spoločnosti pri plnení predmetu služby, a to až do výšky 25 % (bez DPH) zo sumy alebo hodnoty uhradeného nároku alebo jeho časti podľa uvedeného cenníku na webových stránkach na účet (ďalej len „odmena“), alebo môže byť forma odmeny ako predplatba za asistenčné služby prípadne kombináciou oboch týchto foriem odmien. Forma a výška odmeny je vždy neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, kupónu so zákazníkom a zákazník je vždy s výškou a formou odmeny dopredu oboznámený. Odmena poskytovateľovi v prípade získania nárokov vo forme leteckých míľ pre klienta je určená na základe dohody medzi poskytovateľom a klientom. Poskytovateľ môže v prípade záujmu ponúknuť klientovi odkúpenie leteckých míľ na základe dohody medzi poskytovateľom a klientom. Ponukou odkúpenia potom nie je ovplyvnený nárok na odmenu poskytovateľa za úspešne dokončený prípad.

8.2 Poskytovateľ je povinný najneskôr do tridsiatich pracovných (30) dní od prijatia platby od leteckej spoločnosti a v prípade, že boli uhradené záväzky klienta voči poskytovateľovi (bod 6.3.8) v súvislosti s plnením predmetu služby týkajúci sa nárokov klienta, túto platbu zníženú o odmenu poskytovateľa previesť z účtu na bankový účet klienta uvedený v zákazníckom systéme. Klientovi teda bude vyplatená suma získaných nárokov znížená o odmenu poskytovateľa + zákonnú DPH. V prípade, že klient nevyplní do 90 dní do zákazníckeho systému bankové údaje, potom je poskytovateľ oprávnený si ponechať dané odškodnenie v plnej výške.

8.3 Všetky náklady, ktoré poskytovateľ vynaloží pri plnení predmetu služby, sú zahrnuté v odmene. Poskytovateľ nepožaduje poskytnutie prídavku na náklady súvisiace s predmetom služby, pokiaľ sa poskytovateľ a klient nedohodli inak.

8.4 Klient berie na vedomie, že poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu služby vznikajú náklady. V prípade, že klient bez vážneho dôvodu oznámi poskytovateľovi, že ukončuje vzťah založený zaslaním formulára a plných mocí v zmysle týchto VOP, je povinný poskytovateľovi nahradiť paušálne náklady vo výške

2000,- Kč + zákonnú DPH za každého zastupujúceho cestujúceho, a to do 7 dní od doručenia oznámenia poskytovateľovi na Účet.

8.5 Klient berie na vedomie, že v prípade, keď svojim správaním zmarí rokovania poskytovateľa o náhrade, za čo sa považuje i odmietnutie a neprevzatie už dohodnutej kompenzácie, či už plnej alebo čiastočnej, je povinný poskytovateľovi nahradiť paušálne náklady vo výške 25 % + zákonnú DPH za každého zastupujúceho cestujúceho z očakávanej výšky maximálnej kompenzácie alebo z výšky kompenzácie, ktorá už bola poskytovateľom vyjednaná dlžníkovi, a to do 7 dní od doručenia oznámenia poskytovateľovi.

8.6 V prípade nutnosti riešenia nárokov klienta súdnou cestou, si poskytovateľ s klientom dojednávajú podmienky poskytnutia služby individuálne.

8.7 Klient berie na vedomie, že v prípade predčasného ukončenia zo strany klienta získania nároku súdnou cestou voči leteckej spoločnosti uhradí všetky finančné náhrady, ktoré vznikli poskytovateľovi alebo dohodnutej právnej agentúre.

8.8 Klient berie na vedomie, že získané nároky sú príjmom fyzickej alebo právnickej osoby a je nutné ich priznať v daňovom priznaní.

8.9 V prípade odporúčania klienta má odporúčajúci klient, v prípade kladného vybavenia nároku nového klienta, nárok na odmenu. Odmena v prípade kladného vybavenia nároku nového klienta v hodnote 250 EUR je 200 Kč alebo ekvivalent EUR rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy. Odmena v prípade kladného vybavenia nároku nového klienta v hodnote 400 EUR je 300 Kč alebo ekvivalent EUR rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy. Odmena v prípade kladného vybavenia nároku nového klienta v hodnote 600 EUR je 500 Kč alebo ekvivalent EUR rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy. Program „Odporuč a získaj“ nie je kombinovateľný s iným ako základným programom, a teda odmenou pre klienta vo výške 75 % z vykompenzovanej čiastky.

## **IX Ukončenie poskytovania služby**

### **9.1 Ukončenie poskytovania služby je možné:**

9.1.1 Dohodou. K tejto dohode dôjde elektronicky odoslaním žiadosti o ukončenie poskytovania služby zo strany klienta alebo zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o.

a elektronickou akceptáciou druhej strany. V okamihu doručenia akceptácie druhej strane dôjde k ukončeniu poskytovania služby,

9.1.2 Výpoveďou. K výpovedi zo strany klienta alebo zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o. (aj bez uvedenia dôvodu poskytovateľa) dôjde elektronicky na e-mail poskytovateľa, resp. klienta alebo poštou na korešpondenčnú adresu v mieste sídla poskytovateľa alebo poštou na adresu bydliska klienta uvedenou v zákazníckom systéme. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po odoslaní výpovede druhej strane. Pre prípad výpovede zo strany klienta sa použije ustanovenie bodu 8.4 týchto VOP,

9.1.3 jednostranným oznámením o ukončení poskytovania služby zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o., ak klient porušil akúkoľvek povinnosť ustanovenú v týchto VOP, a klient si ju nesplní ani v dodatočnej lehote, nie dlhšej ako 5 dní, ktorú mu ponúkol poskytovateľ. Pre prípad jednostranného oznámenia o ukončení poskytovania služby zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o. sa použije ustanovenie bodu 8.4 týchto VOP.

9.1.4 Zmluva zaniká aj v prípade, že poskytovateľ informuje klienta o skutočnosti, že nárok nie je vymáhateľný, a to buď e-mailovou formou na e-mailovú adresu klienta alebo korešpondenčnou formou na adresu klienta.

9.1.5 Vymožením nárokov klienta a ich poukázaním z účtu na jeho účet po odpočítaní odmeny poskytovateľa.

9.2 Súčasne po ukončení poskytovania služby bude klientovi oznámené, že poskytovanie služby je ukončené.

9.3 Klient berie na vedomie, že ak bola príkazná zmluva uzatvorená s poskytovateľom pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatí plnenia (ust. § 1829 obc. zák. ČR), čo však neplatí, ak bolo s poskytnutím služby zahájené so súhlasom klienta pred uplynutím lehoty 14 dní (ust. § 1837 obc. zák. ČR). Pre účely príkaznej zmluvy sa za súhlas považuje aj udelenie písomného plnomocenstva k zastupovaniu klienta poskytovateľom. Súčasne klient vyhlasuje, že ak poskytovateľ splní službu pred uplynutím lehoty 14 dní k odstúpeniu od zmluvy, nemá klient právo na odstúpenie od zmluvy (ust. § 1837 písm. a) obc. zák. ČR).

## **X Ochrana osobných údajov**

10.1 Klient vyhlasuje, že v súlade zákona č. 101/2000 Zb. ČR o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby poskytovateľ spracoval osobné údaje klienta (ďalej ako „osobné údaje“).

10.2 Klient súhlasí so spracovaním, prístupnením a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedným povahe osobných údajov za účelom súvisiacim s poskytnutím služieb zo strany poskytovateľa, ako aj na účely korešpondencie a e-mailovej komunikácie, a to po dobu desiatich rokov.

10.3 Klient súhlasí so spracovaním, prístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu poskytovateľa po dobu desiatich rokov. V zmysle § 20 ods. 3 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov má klient na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo namietať u poskytovateľa voči spracovaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu.

10.4 Klient udeľuje poskytovateľovi súhlas s kopírovaním a skenovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých poskytovateľovi.

10.5 Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Klient vyhlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

## **XI Záverečné ustanovenia**

11.1 Doručovanie písomností medzi poskytovateľom a klientom sa uskutočňuje elektronicky na vzájomne si poskytnuté e-mailové adresy. V prípade poštových zásielok adresovaných klientovi sa písomnosť zasiela na adresu klienta uvedenú v zákazníckom systéme. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných klientovi platí, že ak poskytovateľ neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na e-mailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručенú dňom nasledujúcim po dni preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu klienta, a to aj v prípade, že sa klient o písomnosti nedozvedel. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných poskytovateľovi platí, že písomnosť sa považuje za

nedoručenú do momentu, kým jej prijatie poskytovateľ nepotvrdí klientovi spätnou e-mailovou správou. Pre doručovanie písomností poštou platí, že zásielka sa považuje za doručenú piatym dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania na adresu poskytovateľa, resp. klienta ako adresátovi, a to aj v prípade, že sa adresát o písomnosti nedozvedel. Doručovateľom môže byť iba Česká pošta, a.s., alebo kuriér.

11.2 Prípadné spory týkajúce sa plnenia predmetu služby alebo súvisiace akýmkoľvek spôsobom so službou podliehajú právu Českej republiky a budú riešené českým súdom.

11.3 Klient vyhlasuje, že s obsahom VOP sa riadne a podrobne vopred oboznámil, pričom všetky ustanovenia sú mu zrozumiteľné a v plnom rozsahu ich akceptuje a cíti sa byť nimi viazaný, a to momentom odoslania formulára v zmysle týchto VOP.

11.4 Klient zodpovedá poskytovateľovi za škodu spôsobenú poskytovateľovi uvedením nepravdivých údajov vo formulári alebo poskytnutím akýchkoľvek ďalších nepravdivých informácií počas doby trvania služby alebo porušením povinnosti klienta v zmysle týchto VOP.

11.5 Spoločnosť SkyCloud s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť všeobecné obchodné podmienky. Spoločnosť SkyCloud s.r.o. je povinná oznámiť skutočnosť, že boli všeobecné obchodné podmienky zmenené, a zverejniť ich nové, aktuálne znenie na webovej stránke poskytovateľa. Zmeny nadobudnú platnosť najneskôr 3. kalendárny deň od ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa. Jednostranne nemožno meniť ustanovenia týkajúce sa výšky odmeny poskytovateľa a ich vyplácania.